



FŐVÁROSI ÁLLAT- és NÖVÉNYKERT

LÁTOGATÁSI SZABÁLYZAT

a környezetvédelmi miniszter, a földművelésügyi és vidékfejlesztési miniszter, a nemzeti kulturális örökség minisztere és a belügyminiszter 3/2001. (II. 23.) KöM-FVM-NKÖM-BM együttes rendeletének (az állatkertek és állatotthonok létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól) 3. § (2) bekezdésének *hj* szakaszában foglaltak alapján a Fővárosi Állat- és Növénykert „Látogatási szabályzatát” az alábbiakban határozom meg:

1. a Fővárosi Állat- és Növénykert (a továbbiakban: Állatkert) nyilvános intézmény, melynek célja, hogy
 - bemutassa az embereknek a természet csodáit és a megmaradásukat fenyegető veszélyeket, elősegítve azt, hogy élőlény-társaikkal kapcsolatba juthassanak és megszeressék a változatosságot, legyen az akár kulturális,
 - részt vegyen a természetet védő közösség munkájában a veszélyeztetett állatok, növények és élőhelyek megmentése érdekében,
 - az ország turisztikai attrakciói közötti elsőséget megtartva adjon lehetőséget a kellemes pihenésre és családi szórakozásra, és a világ egyik legművészibb műemlék-állatkertjeként őrizze és gyarapítsa történelmi örökségét.
2. Az Állatkert látogatása csak belépődíj ellenében lehetséges. A belépődíjak összegét, és a lehetséges kedvezményeket külön ártáblázat tartalmazza, amely a jegypénztárnál, jól látható módon kerül elhelyezésre. Nem számít állatkerti látogatásnak az Állatkert nem nyilvános területein tartott rendezvények vendégeinek belépése, az igazolhatóan csak hivatalos célból történő belépés, valamint az intézmény Főigazgatója által engedélyezett egyéb esetek.
3. A belépődíj a látogatót feljogosítja az intézmény bemutatás céljából kiállított gyűjteményének megtekintésére, illetve az Állatkert egyéb, térítésmentes szolgáltatásainak igénybe vételére.
4. A belépődíj megfizetése nem jelent jogalapot a közönség elől elzárt területre való belépésre, sem a "Látogatási szabályzatban" szereplő tilalmak áthágására.
5. Az Állatkert látogatása csak a nyitva tartási időben lehetséges. Kivételt képeznek ez alól az Állatkert által rendezett nyitvatartási időn kívül szervezett programok (Zenés Nyári Esték koncertsorozat, Esti vezetések), valamint Az intézmény az év minden napján nyitva tart, a kora délelőtti óráktól délutánig (sötétedés előtt egy órával zár). A nyitva tartás idejét a pénztárak mellett, továbbá a bejáratoknál elhelyezett tábla tünteti fel, de az Állatkert a nyitvatartási idő megváltoztatásának jogát fenntartja. A meghirdetett nyitva tartási időtől való eltérést a Főigazgató, illetve az általa meghatalmazott személy rendelheti el.

6. A látogató közönség a kert látnivalóiról részletes információkat tudhat meg az információs táblák és más egyéb eszközök útján. További kérdésekkel az intézmény munkatársaihoz célszerű fordulni.

7. A játszóteret, az állatsimogatót, illetve az ún. immerziós bemutatókat (ahol a közönség közvetlenül érintkezhet az állatokkal) mindenki csak saját felelősségére használhatja, látogathatja. 14 éven aluli gyermekek ezeket a helyszíneket csak felnőtt kíséretében látogathatják.

8. Baleset, rendkívüli eseményesetén az állatkert valamelyik dolgozóját kell értesíteni, aki a vonatkozó intézkedési tervek szerint intézkedik, illetve értesíti az intézmény illetékes vezetőit. Elsősegély láda és segélyhívási lehetőség a bejáratoknál található.

9. Az Állatkert területének egy része nem látogatható. Ilyen pl. az üzemeltetés háttérét biztosító létesítmények területe, az emberre veszélyes állat, vagy egyéb más tényező hatósugara. A lezárt, biztonsági korláttal vagy felirattal jelzett területekre való jogosulatlan belépés szigorúan tilos. Az ebből adódó balesetekért az Állatkert nem vállal felelősséget.

10. A látogató köteles figyelembe venni az állatok jóllétét szolgáló szabályokat! Az állatok bántalmazása, ingerlése, idegen tárgyaknak az állatok kifutójába való behajítása tilos. Az állatok egészségének védelme érdekében, továbbá humán közegészségügyi okok miatt az állatok többségét tilos etetni. Egy részüknél az etetés - kizárólag az e célra árusított állatkerti takarmánnyal, az ún. "Zoo csemegével" megengedett. Az ilyen módon etethető fajokat figyelemfelkeltő táblák jelzik.

11. Az Állatkertet 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt kísérettel látogatják. Ugyancsak kísérettel látogathatják az Állatkertet a magatehetetlen személyek, ide értve a súlyosabb mértékben mozgássérülteket, testi és szellemi fogyatékosokat. Fertőző beteg az Állatkert látogatásában nem vehet részt!

12. Az Állatkertbe tilos behozni kutyát, házi-, dísz-, vagy hobbiállatot, illetve olyan tárgyat, amely a közönséget, illetve az állatokat bármi módon zavarhatja, vagy állategészségügyi, illetőleg egyéb veszélyforrás lehet. Az Állatkertben tilos léggömböt árusítani, ajándékozni és behozni.

13. Az Állatkert állatházaiban, a Paraszttudvarban, illetve minden olyan helyen, ahol az állatokhoz közvetlenül be lehet menni, szigorúan tilos a dohányzás. Tilos dohányozni a játszótéren, valamint minden étkezőhelyen. Helyette: Az Állatkert területén a dohányzás csak a kijelölt dohányzóhelyeken engedélyezett.

14. Az állatkerti látogatásból kizárható az a személy, aki:

- érvényes belépőjeggyel nem rendelkezik, illetve ellenőrzéskor nem tudja igazolni a belépődíj megfizetését;
- figyelmeztetés ellenére sem hajlandó a "Látogatási szabályzatban" foglaltakat betartani;
- kirívóan botránnyos és illemsértő módon viselkedik, s ezzel a többi látogatónak terhére lehet;
- láthatóan ittas, alkoholos állapotban van;
- felelőtlen magatartásával saját illetve mások testi épségét, illetve az intézmény vagyonát veszélyezteti.

15. A nyitva tartás ideje alatt tilos az Állatkert látogatók által használt területére gépjárművel behajtani. Ez alól kivétel képeznek az intézmény üzemeltetéséhez szükséges járművek és munkagépek, valamint a rendőrség, a mentők és a tűzoltóság szolgálati feladatot teljesítő járművei.

16. Az intézmény főbejáratánál "Vendégekönyvet" kell elhelyezni. A "Vendégekönyv" a látogatói vélemények (panaszok, dicséretes, egyéb vélemények) rögzítésére szolgál, abba az intézmény bármely látogatója jogosult bejegyzést tenni. Az esetleges panaszokat 10 munkanapon belül ki kell vizsgálni, és - ha a panaszos ezt igényli - a panasz orvoslására tett intézkedésekről a panaszost levélben kell tájékoztatni.

17. A látogató az általa okozott károkért teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik. Az Állatkert elhárítja a követelési igényt minden olyan esetben, amikor a látogató kára a "Látogatási szabályzatban" foglaltak megszegéséből származik.

18. Az Állatkert állatairól, épületeiről, illetve egyéb területeiről készült fotók, videó felvételek kereskedelmi célú értékesítése vagy üzleti célú felhasználása kizárólag az Állatkert írásos beleegyező engedélyével lehetséges.

A "Látogatási szabályzat" az engedélyező hatósághoz történő benyújtás napjától kedve lép érvénybe. Megváltoztatását az intézmény főigazgatója kezdeményezheti, az engedélyező hatóság egyidejű tájékoztatásával.

Dr. Persányi Miklós s.k.,
a Fővárosi Állat- és Növénykert főigazgatója