



## LÁTOGATÁSI SZABÁLYZAT

## BEVEZETÉS

A környezetvédelmi miniszter, a földművelésügyi és vidékfejlesztési miniszter, a nemzeti kulturális örökség minisztere és a belügyminiszter 3/2001. (II. 23.) KöM-FVM-NKÖM-BM együttes rendeletének (az állatkertek és állatotthonok létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól) 3. § (2) bekezdésének b) szakaszában foglaltak alapján a Fővárosi Állat- és Növénykert, Látogatási szabályzata az alábbiakban kerül meghatározásra:

## ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A Fővárosi Állat- és Növénykert (a továbbiakban: Állatkert) nyilvános Intézmény, természetvédelmi terület, melynek célja, hogy bemutassa az embereknek a természet csodáit és a megmaradásukat fenyegető veszélyeket, elősegítve azt, hogy élőlény-társaikkal kapcsolatba juthassanak és megszeressék a változatosságot, legyen az akár kulturális szempontú tényező. Részt vegyen a természetet védő közösség munkájában a veszélyeztetett állatok, növények és élőhelyek megmentése érdekében. Az ország turisztikai attrakciói közötti elsőséget megtartva adjon lehetőséget a kellemes pihenésre, családi szórakozásra, modern ismeretterjesztésre és a világ egyik legművészebb műemlék-állatkertjeként őrizze és gyarapítsa történelmi örökségét.
2. Az Állatkert látogatása csak belépődíj ellenében lehetséges. A Látogató a belépőjegy megváltásával kötelezően elfogadja a jelen Látogatási szabályzat rendelkezéseit. A belépőjegyet a látogatás teljes időtartama alatt köteles megőrizni, és kérésre ellenőrzésre átadni az Állatkert munkatársának. A belépődíj megfizetése nem jogosít fel a közönség elől elzárt területre való belépésre, sem a Látogatási szabályzatban szereplő tilalmak áthágására.
3. A belépőjegyek árát, és a lehetséges kedvezményeket külön ártáblázat tartalmazza, amely a jegypénztárnál, jól látható módon kerül elhelyezésre. Nem számít állatkerti látogatásnak az Állatkert nem nyilvános területein tartott rendezvények vendégeinek belépése, az igazolhatóan csak hivatalos célból történő belépés, valamint az Intézmény Főigazgatója által engedélyezett egyéb esetek. Ugyanakkor ezen belépésekre is teljes mértékben vonatkozik a mindenkor érvényes Látogatási szabályzat.
4. Az Állatkertbe való belépést követően ugyanazzal a jeggyel ismételt belépni nem lehetséges, tehát a látogatás bármely okból (egészségügyi ok, kedvezőtlen időjárás változás, stb.) történő megszakítása esetén az újbóli belépéshez ismét jegyváltás szükséges. A látogatás megszakítása esetén az Állatkert nem köteles visszatéríteni a megváltott belépőjegy árát.
5. A belépődíj a Látogatót feljogosítja az Intézmény bemutatás céljából kiállított gyűjteményének megtekintésére, illetve az egyéb, térítésmentes szolgáltatások igénybe vételére. A Látogató az Állatkert területére történő belépéssel vállalja azt, hogy az itt érvényes szabályokat betartja. Tudomásul veszi, hogy köteles figyelembe venni és követni az Állatkert munkatársai által írásban, szóban, vagy más módon közölt, a szabályokból következő korlátozásokat, figyelmeztetéseket és utasításokat.
6. Az Állatkert területén a Látogatók a többi Látogató nyugalma és biztonsága érdekében csakis gyalogosan közlekedhetnek. Kivételt képeznek a mozgásukban korlátozott embertársaink mozgásához szükséges egészségügyi eszközök, valamint a kisgyermekek közlekedését segítő eszközök (babakocsi, lábbal hajtós kismotor). A lábbal hajtós kismotorok használata során a

szülő, felnőtt kísérő köteles gondoskodni róla, hogy a kisgyermek saját és mások testi épségét ne veszélyeztesse. Ellenkező esetben, látogatói panaszra az Állatkert munkatársai megkérhetik a szülőt a kismotorral való közlekedés felfüggesztésére.

7. Az Állatkert látogatása csak a nyitvatartási időben lehetséges. Záróra előtt a Látogatóknak el kell hagyniuk a területet. A szokásos nyitvatartás alól kivételt képeznek azok a programok, amelyeket az Intézmény a nyitvatartási időn kívül szervez a közönségnek (pl. esti koncertek, esti vezetések, egyéb rendezvények), és amelyeken a látogatható területeket, az igénybe vehető szolgáltatásokat rendezvényenként külön határozza meg az Intézmény.
8. Az Állatkert az év minden napján nyitva tart, a kora délelőtti óráktól sötétedésig (sötétedés előtt egy órával bezár). A mindenkori nyitvatartási időkről az Állatkert bejáratainál, továbbá az Állatkert ([www.zoobudapest.com](http://www.zoobudapest.com)) honlapján lehet tájékozódni. A nyitvatartási időt indokolt esetben az Állatkert megváltoztathatja. Pl. rendkívüli meteorológiai körülmények (villámlás, zápor, szélvihar, orkán, forgószél, stb.), komoly technikai akadály (áramellátás hiánya, stb.), állattartási havária, terrorfenyegetés esetén. A változásokat a pénztáraknál, illetve a területen működő hangosbemondón keresztül közli. Ezekben az esetekben az Állatkert nem tartozik kártérítési kötelezettséggel. Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkentésnél, illetve egyéb vis maior esetekben az Állatkert fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjvisszatérítést vagy díjmódosítást.
9. Az Állatkert jogosult különféle esetekben bizonyos területek, épületek vagy kiállítások lezárására (átépítés, műszaki probléma, rendezvény, forgatás, állategészségügyi helyzet, stb.) Ezen lezárásokat indokolt esetben az Állatkert honlapján, valamint a bejáratoknál közli a Látogatókkal. Utólagos kártérítés vagy jegyár-csökkentés ezekre az esetekre nem érvényesíthető.
10. Az Állatkertet látogató 14. életévüket még be nem töltött személyek gyermeknek minősülnek, és kizárólag nagykorú felnőtt személy kíséretében léphetnek be, és annak felügyeletével tartózkodhatnak a területen. A kísérő felnőtt személy felelős azért, hogy a gyermek a látogatási szabályokat betartsa. A kísérő felnőtt személy köteles a gyermek kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítania az általa felügyelt gyermek élet-, baleset- és vagyonbiztonságára. Ennek elmulasztásából eredő károkért az Állatkert nem vállal felelősséget.

A gyermekcsoportok vezetői szintén felelősek az Állatkert területén a Látogatási szabályzatban foglaltak betartásáért és betartatásáért. A gyermekcsoportok vezetői, kísérői kötelesek a gyermekcsoport kíséretében maradni mindvégig a látogatás során, és a látogatás teljes ideje alatt fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett gyermekcsoport élet-, baleset- és vagyonbiztonságára.

11. Az Állatkertben levő játszótereket, játékokat, állatsimogatót, illetve az ún. immerziós bemutatókat (ahol a közönség közvetlenül érintkezhet az állatokkal) mindenki csak saját felelősségére használhatja, látogathatja. 14 éven aluli gyermekek ezeket a helyszíneket csak felnőtt kíséretében látogathatják.
12. A Látogatók tudomásul veszik, hogy az Állatkertben élő állatok között veszélyes, illetve fokozottan veszélyes fajok egyedeit tartják, amelyek közelébe menni fokozottan

balesetveszélyes. Az állatoknál kihelyezett tiltó feliratok betartása kötelező. Tilos a látogatók megállítására szolgáló korlátokon, kerítéseken, illetve ezek vonalán belülről belépni, bemászni. Szigorúan tilos az állatok tartására szolgáló, kerítéssel, ráccsal, karámmal, hálóval, üveggel, fallal, vagy bármi egyéb módon elzárt terekbe benyúlni, belépni; testtel, vagy bármiféle tárgyval behatolni.

Kivételt képeznek egyes külön megjelölt, a látogatók számára megnyitott állatbemutató terek, az ún. immerziós bemutatók, ahol veszélyesnek nem minősülő állatokat mutatnak be. Az állatok megérintése itt is lehet balesetveszélyes, ezért a látogatóknak ettől tartózkodni kell, illetve a látogatók ezt akkor is csak a saját felelősségükre tehetik, ha a közelben az Állatkert segítségnyújtásra képzett munkatársa tartózkodik. Az állatok viselkedése, reakciójuk egy-egy váratlan mozdulatra, hangra vagy akár illatra kiszámíthatatlan, még a békésnek tűnő fajok esetében is fennáll a harapás, öklelés, csípés, stb. veszélye.

13. Baleset, rendkívüli esemény esetén az Állatkert valamelyik dolgozóját kell értesíteni, aki a vonatkozó intézkedési tervek szerint intézkedik, illetve értesíti az Intézmény illetékes vezetőit. *(Elsősegélynyújtást igénylő esetben a mindenkori hatályos - a látogatók elsősegélynyújtására vonatkozó - Főigazgatói utasítás szerint kell eljárni.)* Elsősegély láda és segélyhívási lehetőség a kijelölt és elsősegély jellel ellátott helyeknél található.
14. Az Állatkert területének egy része nem látogatható. Ilyen pl. az üzemeltetés háttérét biztosító létesítmények területe, az emberre veszélyes állat, vagy egyéb más tényező hatósugara. A lezárt, biztonsági korláttal, vagy „üzemi terület”, illetve tiltást jelző piktogrammal jelzett területekre való jogosulatlan belépés szigorúan tilos. Az ebből adódó balesetekért az Állatkert nem vállal felelősséget.
15. A látogató köteles figyelembe venni az állatok jóllétét szolgáló szabályokat. Az állatok bántalmazása, bármilyen módon (akár fény- vagy hanghatásokkal való) ingerlés, idegen tárgyakkal az állatok kifutójába bármely módon történő bejuttatása szigorúan tilos. Az állatok egészségének védelme érdekében, továbbá humán közegészségügyi okok miatt az állatok többségét tilos etetni! Egy részüknél az etetés – kizárólag az e célra árusított állatkerti takarmánnyal, az ún. "Zoo csemegével" – megengedett. Az ilyen módon etethető fajokat figyelemfelkeltő táblák jelzik.
16. Az Állatkertet kísérettel látogathatják azon fogyatékkal élő embertársaink, akik mozgási, látási, hallási, mentális és kommunikációs funkcióikban olyan súlyos mértékben sérültek, hogy a látogatás rájuk, vagy a többi látogatóra veszélyt jelent.
17. Fertőző betegségben szenvedő vagy a fertőzés tüneteit magán érzékelő személy a látogatásban nem vehet részt!
18. Az Állatkertbe tilos behozni kutyát, házi-, dísz-, vagy hobbiállatot, mert ez fokozott állategészségügyi veszélyforrás. Ez alól kivételt képeznek a megfelelő okmányokkal, oltási igazolással rendelkező betegsegítő kutyák. A dokumentumokat a látogatást megelőzően, legalább két munkanappal korábban el kell juttatni az Állatkerthez, az [info@zoobudapest.com](mailto:info@zoobudapest.com) email címre. Erre válaszként az Állatkert megküldi a látogatásra vonatkozó engedélyt, avagy elutasítást. A betegsegítő kutyáknak a látogatás alkalmával póráz és szájkosár viselése kötelező. A tulajdonos köteles ügyelni rá, hogy a kutya ne veszélyeztesse az állatkerti állatok és a látogatók nyugalmát, testi épségét. Ellenkező esetben az Állatkert fenntartja magának a jogot, hogy a betegsegítő kutya látogatását haladéktalanul felfüggeszesse.

19. Az Állatkertbe területére tilos behozni: léggömböt, balesetveszélyes tárgyakat, szűrő- és vágóeszközöket, fegyvert, pirotechnikai eszközöket, bármilyen tudatmódosító szert és alkoholt, illetve bármilyen egyéb, riadalomkeltésre, az állatok egészségére és nyugalma számára veszélyes, valamint a Látogatók nyugalma számára megzavarására alkalmas eszközt. Továbbá tilos a közrendet és a közérkölcset sértő módon viselkedni.
20. Látogató tudomásul veszi, hogy az Állatkert területe biztonsági okokból kamerával megfigyelt terület, a felvételek jogszabályban meghatározott időre rögzítésre kerülnek. A Látogató a belépőjegy és a bérlet megváltásával egyidejűleg elfogadja és hozzájárul, hogy látogatása során róla ilyen módon felvétel készülhet. Ezzel kapcsolatban semmilyen követeléssel nem léphet fel.
21. Az Állatkert területén tilos a dohányzás. Ez alól kivételt csak a kijelölt dohányzóhelyek jelentenek. Égő cigarettacsikket eldobni, vagy szemetesbe dobni szigorúan tilos! Erre a célra a kihelyezett szemétküldők csikktartóit kell használni.
22. Az Állatkert saját bekerített területén, bejáratainak saját területén, illetve a kerítése mentén kezelésében lévő járda területén csak az Állatkert, valamint az Állatkerttel erre írásos megállapodással rendelkező szervezetek folytathatnak kereskedelmi, szolgáltatási, üzletszerzési, reklám célú és adományszerző tevékenységet.

Ezen szervezetek kivételével tilos:

- a. áru- és termékkereskedelmet,
- b. bármiféle szolgáltatási tevékenységet,
- c. üzletszerzési és reklám célú tevékenységet,
- d. kéregetést, adományt, vagy egyéb hasznot, előnyt szerző tevékenységet
- e. politikai, mozgalmi, vagy ilyen jellegű agitációs és szervező tevékenységet

folytatni, beleértve bármiféle árusítást, jegyárusítást, szórólapok engedély nélküli osztogatását, bármilyen célból történő aláírásgyűjtést, illetve minden egyéb tevékenységet, amely a Látogatók zavarásával, vagy a látogatóforgalom akadályozásával jár.

23. A látogatásból kizárható az a személy, aki:
  - érvényes belépőjeggyel nem rendelkezik, illetve ellenőrzéskor nem tudja igazolni a belépődíj megfizetését;
  - figyelmeztetés ellenére sem hajlandó a „Látogatási szabályzatban” foglaltakat betartani;
  - felelőtlen magatartásával saját, illetve mások testi épségét, illetve az Intézmény vagyonát, továbbá az állatok egészségét bármilyen módon veszélyezteti;
  - kirívóan botránnyos és illemsértő módon viselkedik, s ezzel a többi Látogatónak terhére lehet;
  - láthatóan ittas, alkoholos, illetve egyéb szer által okozott bódult állapotban van.Ezekben az esetekben a Látogató nem tarthat igényt a belépőjegy árának visszatérítésére.
24. A nyitvatartás ideje alatt tilos az Állatkert Látogatók által használt területére gépjárművel behajtani. Ez alól kivétel képeznek az Intézmény üzemeltetéséhez szükséges járművek és munkagépek, valamint a rendőrség, a mentők és a tűzoltóság szolgálati feladatot teljesítő

járművei. E járművek közlekedésére vonatkoznak a KRESZ szabályai és a legfeljebb 5 km/óra sebességhatárolás.

25. Az Állatkert főbejáratánál Vásárlók könyve található, amely a látogatói vélemények (panaszok, dicséretetek, egyéb vélemények) rögzítésére szolgál, és abba az Intézmény bármely Látogatója jogosult bejegyzést tenni. Az esetleges panaszokat a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 30 munkanapon belül ki kell vizsgálni, és – ha a panaszos ezt igényli – a panasz orvoslására tett intézkedésekről a panaszost levélben kell tájékoztatni.
26. Az Állatkertben elveszített vagy állatkifutóba került tárgyakért az Állatkert semminemű anyagi vagy egyéb kártérítési felelősséget nem vállal. Talált tárgyak leadása és felvétele az Állatkert főbejáratánál levő Információs Pavilionban lehetséges. A leadott tárgyak 3 hónapig kerülnek megőrzésre. A tárgyat elvesztő személy pontos tárgyleírást, és hitelt érdemlő azonosítást követően veheti át a jogos tulajdonát, amennyiben az valaki más által ténylegesen leadásra került. Az esetlegesen vízbe vagy állatkifutóba ejtett tárgyakat az illetékes személyzet az állatok napirendjétől, a kifutó kezelési módjától függő időpontban és módon kísérelheti meg eltávolítani, Látogató tudomásul veszi, hogy adott esetben ez nem lehetséges azonnal. Az Állatkert a Talált tárgyak kezelésének szabályait külön eljárásrendben határozta meg.
27. A Látogató az általa okozott károkért teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik.
28. Az Állatkert elhárítja a követelési igényt minden olyan esetben, amikor a Látogató kára a Látogatási szabályzatban foglaltak megszegéséből származik.
29. Az Állatkert látogatói az Állatkert közönség által látogatható területein a hatályos jogszabályok, valamint a jelen Látogatási szabályzat betartása mellett magáncélra fényképfelvételeket és mozgókép felvételeket készíthetnek.
30. Az Állatkert területén és annak légterében Látogatók által drónok reptetése, illetve arra szerelt rögzítő berendezéssel felvétel készítése, illetve bármely eszközzel (pl. szelfibot) az állatok kifutójába benyúlva felvételt készíteni a fokozott balesetveszély miatt szigorúan tilos!
31. Az Állatkert területén készített felvételek nem magáncélú, különösen kereskedelmi, üzleti jellegű felhasználása csak az Állatkert írásos engedélyével, illetve erről szóló szerződéses megállapodást követően lehetséges. Ebben az esetben a fotókon szereplő személyekkel kapcsolatos személyiségi jogok betartásáért a felvétel készítője és felhasználója teljes anyagi és jogi felelősséget vállal.
32. Az Állatkert saját dokumentációs tevékenysége, illetve az Állatkert területén az Állatkert engedélyével zajló sajtómunka keretében készülhetnek olyan fényképek és mozgóképek, amelyekben az Állatkert Látogatói is feltűnhetnek. Az ilyen felvételek vonatkozásában a Látogató a belépőjegy megváltásával, illetve díjmentes belépés esetén a díjmentesség igénybe vételével elfogadja, hogy amennyiben legalább két másik személlyel együtt szerepel a felvételen, akkor az tömegfelvételnek minősül, illetve, hogy ha a képen a Látogatón kívül állatkerti állat, növény, illetve állatkerti épület, létesítmény is felismerhetően megjelenik, akkor a felvétel nem képmásnak, hanem állatkerti látképnek minősül, amelynek elkészítésével és felhasználásával kapcsolatban a képmáshoz fűződő jog alapján nem léphet fel követeléssel. Azon Látogatók esetében, akik tömegfotók és állatkerti látképek esetében sem szeretnék, ha a felvételeken

felismerhető módon megjelenének, az Állatkert ilyen jellegű felvételeket sem készít akkor, ha ezt a kérését a Látogató a látogatás megkezdésekor külön jelzi a főbejáratnál.

33. A Fővárosi Állat- és Növénykert Látogatási szabályzata érvényes az általa üzemeltetett a Margitszigeti Kisállatkert és a Holnemvolt Vár területére is.

## ZÁRADÉK

34. Jelen Látogatási szabályzat az engedélyező hatóság jóváhagyását követően lép életbe és 2025. december 31. napjáig hatályos. Jelen Látogatási szabályzat életbe lépését követően a korábban kiadott, 5/2018. számú Látogatási szabályzat automatikusan érvényét veszti.
35. A Látogatási szabályzat a Látogatóink biztonságának, egészségének és testi épségének megőrzése, valamint az Állatkert és a Margitszigeti Kisállatkert területén található állatok, növények természeti értékek és műemlékek védelme érdekében készült. A Látogatási szabályzatot az engedélyező hatóság jóváhagyta.

Minden kedves Látogatóknak kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Budapest, 2021. május 16



Szabó Roland

operatív igazgató

Fővárosi Állat- és Növénykert

### **Felügyeleti szervek:**

1. Budapest Főváros Önkormányzata Főpolgármesteri Hivatal
2. Nemzeti Adó- és Vámhivatal Területileg Illetékes Hivatala
3. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Illetékes Kirendeltsége
4. Zuglói Önkormányzat Polgármesteri Hivatala
5. Pest Megyei Kormányhivatal, Érdi Járási Hivatal, Környezet- és Természetvédelmi Főosztály







PEST MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

Ügyiratszám: PE-06/KTF/20104-2/2021.	Tárgy: állatkert látogatási szabályzatával kapcsolatos tájékoztatás
Ügyintéző: dr. Molnár Kinga	Hiv. szám: -
Telefon: (06-1) 478-4400	Melléklet: -

**Fővárosi Állat- és Növénykert**

**Budapest,  
Állatkerti krt. 6-12.  
1146**

Tisztelt Fővárosi Állat- és Növénykert!

A Pest Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi, Hulladékgazdálkodási és Bányafelügyeleti Főosztályára (a továbbiakban: Természetvédelmi Hatóság) benyújtott, 2021. április 22. napján iktatott megkeresésére az alábbi tájékoztatást adom:

A Fővárosi Állat- és Növénykert benyújtotta a Természetvédelmi Hatóság felé a módosított Látogatási szabályzatot. A módosítást a járványhelyzet, illetve egyéb változtatások, pontosítások indokolták. A Fővárosi Állat- és Növénykert többi szabályzatát a Látogatási szabályzat módosítása nem befolyásolja.

***Az állatkert és az állatotthon létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól szóló 3/2001. (II. 23.) KöM-FVM-NKÖM-BM együttes rendelet [a továbbiakban: 3/2001. (II. 23.) KöM-FVM-NKÖM-BM együttes rendelet] előírásainak megfelel a Fővárosi Állat- és Növénykert módosított látogatási szabályzata.***

Kérem tájékoztatásom tudomásulvételét!

Budapest, 2021. május 17.

**Dr. Tarnai Richárd kormány megbízott**  
nevében és megbízásából

  
**Galamb István**  
osztályvezető



Kapja: 1. Címzett (KRID: 15490658)  
2. Irattár



Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező.

Ezen lap nem része az eredeti iratnak, kizárólag a jogszabályi megfeleléshez szükséges záradékolás megjelenítését szolgálja

